

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Zuckergeschichten Inh. Evija Asberger

## § 1 Grundlegende Bestimmungen

- Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die zwischen Zuckergeschichten Inh. Evija Asberger (nachfolgend "Zuckergeschichten" oder "ich" genannt) und Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend "Kunde" oder "Sie" genannt) über die auf der Internetseite [www.zuckergeschichten.com](http://www.zuckergeschichten.com) angebotenen Leistungen geschlossen werden. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls vom Kunden verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.
- Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## § 2 Zustandekommen des Vertrages

- Eine Anfrage zur Erstellung des Angebots für Zuckerfiguren aus Isomalt ist für den Kunden unverbindlich. Zuckergeschichten unterbreitet hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail), welches der Kunde innerhalb von 5 Tagen annehmen kann.
- Bestellungen für Macarons erfolgen über Online-Shop oder auf eine individuelle Anfrage. Macarons werden frisch für die jeweilige Bestellung hergestellt.

## § 3 Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

- Vertragssprache ist Deutsch.
- Der vollständige Vertragstext wird von Zuckergeschichten nicht gespeichert. Nach Zugang der Bestellung bei Zuckergeschichten werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an den Kunden übersandt.

## § 4 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt

- Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.
- Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises das Eigentum der Fa. Zuckergeschichten.

## § 5 Rechtswahl

- Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).
- Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

## § 6 Zahlung, Lieferung

- Da die Zuckerfiguren aufgrund der filigranen Beschaffenheit nicht per Post versandt, sondern von Zuckergeschichten / mir ausgeliefert werden, können Bestellungen nur im Umkreis von max. 100 km ab Firmensitz Zuckergeschichten angenommen werden. Beim selbst Abholen spielt die Entfernung bei der Bestellung keine Rolle. Die Höhe der Versandkosten für Zuckerfiguren siehe Bestellinformationen Zuckerfiguren aus Isomalt (wichtiger Bestandteil der AGB´s)
- Die Bestellung der Macarons erfolgt über Online-Shop oder auf eine individuelle Anfrage. Macarons werden nur durch Fa. Zuckergeschichten / mir in einem bestimmten Umkreis von 21255 Tostedt ausgeliefert. Die Lieferentfernung ist im Online-Shop eingegrenzt. Die Liefertermine werden nur an bestimmten Tagen angeboten, die während des Bestellvorgangs im Kassensbereich vom Kunden frei auswählbar sind. Der ausgewählte Liefertermin ist vom Kunden einzuhalten, um die Ware im Empfang zu nehmen. Die Zustellung der Bestellung seitens Zuckergeschichten erfolgt im durch den Kunden ausgewählten Lieferzeitraum nur einmal. Der Kunde ist dazu verpflichtet dafür zu sorgen, dass die Ware in Empfang genommen wird. Eine wiederholte Zustellung im Fall, dass die Ware bei der ersten Zustellung durch den Kunden nicht in Empfang genommen wird, erfolgt nicht. Sollte die Ware vom Kunden nicht in Empfang genommen werden, erfolgt keine Zahlungserstattung. Kann die Ware nicht geliefert werden und das Verschulden Seitens Zuckergeschichten vorliegt, so wird der Rechnungsbetrag incl. etwaiger Versandkosten und andere in Rechnung gestellten Nebenkosten an den Kunden innerhalb von vierzehn Tagen ab dem nicht eingehaltenen Lieferdatum erstattet.
- Alle auf der Seite [www.zuckergeschichten.com](http://www.zuckergeschichten.com) angebotenen Produkte werden durch mich Evija Asberger, Fa. Zuckergeschichten an Sie geliefert. Kein externer Lieferdienst.
- Für die Zahlung der Bestellung von Macarons, Online-Shop oder auf individuelle Anfrage, wird aktuell nur Vorkasse akzeptiert. Die genauen Versandkosten werden im Kassensbereich berechnet. Versandkosten für Macarons betragen 4,95 €. Für Lieferungen innerhalb der Gemeinde Tostedt (Niedersachsen) wird eine Lieferpauschale von 1,00 € berechnet. Ab einem Bestellwert in Höhe von 60,00 € ist die Lieferung kostenlos. Für Lieferung des Macaron-Towers wird unabhängig von der Höhe des Bestellwerts immer eine Versandpauschale in Höhe von 4,95 € berechnet.

Für die Überweisung der Zahlung für Macarons sowie die Zahlung für Zuckerfiguren ist folgendes Konto zu verwenden:

Kontoinhaber: Evija Asberger

Kreditinstitut: N26 Bank

IBAN: DE81 1001 1001 2629 3776 47

BIC: NTSBDEB1XXX

Die Zahlung für Macarons und Zuckerfiguren muss spätestens drei Tage vor dem Liefertermin auf das genannte Konto eingehen. Abweichend können von der Fa. Zuckergeschichten auf andere Zahlungsziele vorgegeben werden. Sollte die Zahlungsfrist nicht eingehalten werden, wird die Bestellung storniert. Der Kunde hat in diesem Fall kein Anspruch auf etwaige Schadensersatzleistungen oder sonstige Forderungen gegenüber der Fa. Zuckergeschichten Evija Asberger.

- Die angegebenen Produktpreise für Zuckerfiguren aus Isomalt und im Online-Shop für Macarons sind Endpreise zzgl. Versandkosten. Gemäß § 19 UStG erhebe ich keine Umsatzsteuer und weise diese folglich auch nicht aus.

#### § 7 Widerrufsrecht / Stornierung Zuckerfiguren:

- Für die Zuckerfiguren besteht gem. § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 BGB kein Widerrufsrecht. Nach dem Zustandekommen des Vertrages und somit auch dem Beginn der Erstellung der bestellten Figur ist keine Stornierung mehr möglich.
- Eine Rückerstattung der Anzahlung ist nur möglich, wenn der Termin seitens Zuckergeschichten nicht eingehalten werden kann. Das trifft nicht zu, wenn das Verschulden Seitens des Kunden vorliegt. Der Umtausch ist ausgeschlossen.
- Die Ware / Figur wird sofort bei der Übergabe der Lieferung kontrolliert. Danach haben Reklamationen keine Gültigkeit mehr. Auch für die Langlebigkeit der Figur wird keine Haftung übernommen.

#### § 8 Stornierung Bestellung Macarons:

- Gem. § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 BGB kein Widerrufsrecht für Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

- Stornierung für Bestellung Macarons nicht möglich, da die Macarons auf eine individuelle Auswahl und Bestimmung durch den Kunden basiert und auf die persönlichen Wünsche des Kunden frisch hergestellt werden.
- Meine Macarons werden nicht maschinell hergestellt. Die Macaron-Halbschalen und die Füllungen werden nicht grammgenau gewogen und größengenau gemessen. Meine Macarons werden in liebevoller Handarbeit hergestellt. So sind kleine Abweichungen in Größe und Gewicht kein Reklamationsgrund.

## § 9 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Ihren mit Fa. Zuckergeschichten Inh. Evija Asberger Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (Evija Asberger, Karlstraße 36, 21255 Tostedt, Tel. +49 179 3627198, E-Mail [zuckergeschichten@gmail.com](mailto:zuckergeschichten@gmail.com) ) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist: „Muster Widerrufsformular“

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an mich „Zuckergeschichten, Frau Evija Asberger, Karlstraße 36, 21255 Tostedt zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Gem. § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 BGB kein Widerrufsrecht für Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

#### §10 Streitbeteiligung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr> . Zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

**Mit der Anfrage / Buchung / Bestellung / Auftragserteilung werden diese allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.**

**Die Bestellinformation für Zuckerfiguren aus Isomal und Datenschutz sind ein wichtiger Bestandteil dieser AGB's.**

Aktualisiert: 25.04.2023